

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 ООО "УК "ТЕРМОЛЭНД" (далее — Общество) предлагает Пользователям присоединиться к настоящему Пользовательскому соглашению на условиях, указанных в данном документе.
- 1.2 Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования Сайта.
- 1.3 Фактом присоединения к Пользовательскому соглашению является любое использование Сайта, равно как и нажатие одной из кнопок (ссылок), размещенных на Сайте: «Отправить заявку», «Получить консультацию», «Заказать звонок», «Отправить», «Забронировать», «Подписаться», «Перезвонить мне», «Зарегистрироваться» или «Войти».

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Общество** - ООО "УК "ТЕРМОЛЭНД", зарегистрированный по адресу: 127495, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Северный, ш Долгопрудненское, 3.

**Пользователь** – физическое лицо, намеревающееся принять Пользовательское соглашение или принявшее его, а также использующее Сайт посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Сайт** – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» под доменным именем «<https://termoland.ru/>», а также его поддоменов.

## 3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 3.1 Использование Сайта означает, что Пользователь ознакомился и принимает Пользовательское соглашение, изложенное на данной странице. Если Пользователь не ознакомился и (или) не принимает данные условия, то Пользователь обязан прекратить использование Сайта.
- 3.2 Общество оставляет за собой право в любое время изменять условия Пользовательского соглашения и Политику обработки персональных данных и рекомендует Пользователю регулярно просматривать их, чтобы знать обо всех изменениях. Продолжение использования Сайта после внесения Обществом изменений будет означать согласие Пользователя с измененными условиями.
- 3.3 Сайт носит исключительно информационный характер и никакая информация, опубликованная на нём, ни при каких условиях не является публичной офертой.
- 3.4 Пользователь вправе в свободной форме и по своему усмотрению знакомиться с содержимым Сайта.
- 3.5 Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 3.6 Для правомерного использования (копирование, тиражирование) контента необходимо согласие владельца Сайта (Общества) или правообладателя материалов.
- 3.7 Использование общедоступных сведений или иной информации, доступ к которой не ограничен, разрешено при соблюдении установленных федеральными законами ограничений в отношении распространения такой информации.
- 3.8 Запрещены любые несанкционированные и (или) неправомерные действия в отношении Сайта, в том числе любые действия, направленные на нарушение работы Сайта или его компонентов.

## 4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1 Пользователь, используя Сайт и (или) предоставляя в любой форме (заполнение обратной формы, отправка письма на контактный e-mail адрес, использование контактного телефонного номера, передача электронных данных, cookies) свои персональные данные, выражает

согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Обработка персональных данных Пользователя регулируется действующим законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4.2 Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при принятии Пользовательского соглашения, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

4.3 Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- Персональная информация (фамилия, имя, отчество).
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, псевдоним (идентификатор) в социальных сетях и сервисах коммуникаций).
- Электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса (IP), файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении Пользователя (например, используемый браузер, операционная система, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время, статистика использования Сайта, действия Пользователя на Сайте, источники переходов на Сайт, отправленные поисковые и иные запросы).

4.4 Персональные данные Пользователей обрабатываются для следующих целей:

- идентификации Пользователя, создания учетной записи;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя и направление по ним ответов;
- исполнение договорных обязательств Общества перед Пользователем;
- оказание информационных, справочных и консультационных услуг в рамках телефонного обслуживания;
- направление по электронной почте или телефону сообщений рекламного и информационного характера, содержащих информацию об услугах, товарах и работах Общества;
- повышение эффективности и удобства работы с Сайтом;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.5 В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.6 Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем отправки письменного запроса в адрес Общества, в том числе посредством электронной почты [hello@termo.land](mailto:hello@termo.land).

4.7 Если Пользователь считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Общества в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **5. ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ COOKIES**

- 5.1 Файлы cookies — это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на устройстве Пользователя. Файлы cookies содержат информацию о действиях Пользователя на Сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании Пользователя, дату и время сессии.
- 5.2 Пользователю Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на данное Пользовательское соглашение и Политику обработки персональных данных.
- 5.3 Если Пользователь не согласен с обработкой данных cookies, он может самостоятельно произвести настройку браузера запрещающую принимать и отправлять данные cookies для Сайта и (или) иным способом заблокировать обработку данных cookies, или незамедлительно покинуть Сайт. Пользователь может самостоятельно управлять (просматривать, удалять) уже сохраненными данными cookies в браузере. При этом при блокировании или удалении файлов cookies возможна некорректная работа нашего сайта в Вашем браузере.
- 5.4 Файлы cookies используются Обществом в целях улучшения и обеспечения работоспособности Сайта.
- 5.5 Виды используемых файлов cookies:
- Сессионные. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные файлы cookies после того, как Пользователь закрывает окно Сайта. Сессионные файлы cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
  - Постоянные. Файлы cookies, которые хранятся на устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Такие файлы cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действиях.
  - Обязательные. Минимальный набор файлов cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.
  - Аналитические / маркетинговые. Включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт или насколько эффективны маркетинговые кампании Общества. Главная цель таких файлов cookies — улучшение функций и работы Сайта. Позволяют показывать Пользователям Сайта релевантные предложения для улучшения пользовательского опыта. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных с помощью сервиса интернет-статистики: «Яндекс.Метрика». Эта услуга предоставляется компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543). Дополнительную информацию о сервисе «Яндекс.Метрика» и политике конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» можно найти по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/> и [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/).
- 5.6 В браузере на устройстве Пользователя может сохраняться информация (cookies), относящаяся к сайтам сторонних организаций, например, при использовании сторонних модулей, компонентов или иного программного обеспечения. Обработка такой информации регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым она относится. Политика сторонних организаций может изменяться без уведомления Пользователя Сайта.
- 5.7 Примеры сторонних модулей, компонентов или программного обеспечения:
- сервисы защиты от атак, способных заблокировать и (или) нарушить работу Сайта (DoS, DDoS, сканирование и поиск уязвимостей, попытки эксплуатации уязвимостей);
  - сервисы и виджеты защиты от спама, интернет-ботов;
  - счетчики посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как «Яндекс.Метрика» для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц Сайта;

- виджеты вспомогательных сервисов для предоставления обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с Пользователем;
- сервисы и модули оптимизации производительности работы Сайта;
- Сайт может использовать почтовый сервис Mail.ru. Эта услуга предоставляется компанией ООО «ВК» (ИНН 7743001840). Почта Mail.ru может использоваться для отправки и получения электронных сообщений через форму обратной связи на Сайте. Дополнительную информацию о почтовом сервисе Mail.ru и политике конфиденциальности ООО «ВК» можно найти по адресу: <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1 В данное Пользовательское соглашения могут вноситься изменения и дополнения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Общества. Пользователь обязан своевременно знакомится с действующим Пользовательским соглашением.

6.2 Действующая версия Пользовательского соглашения размещена в открытом доступе на Сайте: <https://termoland.ru/agreement>.